

	<b>Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı</b> <b>TOPLANTI TUTANAĞI FORMU</b>	Doküman No	ÖİDB - TT - 1
		İlk Yayın Tarihi	16.03.2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-

<b>Toplantı Konusu</b>	Kalite Standartları.
<b>Toplantı Tarihi</b>	16.03.2026
<b>Toplantı Yeri</b>	Şube Müdürlüğü Ofisi

Daire Başkanlığımızca, Hizmet Standartları Oluşturma Kılavuzu kapsamında web sitemizde yer alan Hizmet Standartları Tablosunun revize edilmesi, mevcut iş akış şemalarının geliştirilmesi ve ayrıca Hizmet Envanteri Standartlarının oluşturulması konularını değerlendirmek üzere toplantı gerçekleştirilmiştir.

Toplantıda; mevcut hizmet standartlarının güncellenmesi, süreçlerin daha etkin ve anlaşılır hale getirilmesi amacıyla iş akış şemalarının yeniden düzenlenmesi ve hizmet envanterinin oluşturulmasına yönelik yapılacak çalışmalar görüşülmüş ve gerekli düzenlemelerin yapılmasına karar verilmiştir.

#### **Alınan Kararlar:**

1. Web sitesinde yer alan Hizmet Standartları Tablosunun güncellenmesine,
2. Mevcut iş akış şemalarının gözden geçirilerek geliştirilmesine,
3. Hizmet Envanteri Standartlarının hazırlanmasına yönelik çalışmaların başlatılmasına karar verilmiştir.

#### **Toplantıya Katılanlar**

Kalite Komisyon Başkanı	Kalite Komisyon Üyesi	Kalite Komisyon Üyesi	Kalite Komisyon Üyesi	Kalite Komisyon Üyesi
Serdar Polat	Muhammed Türkarlan	Ufuk Çökelez	N.Neslihan Uğur	Serkan Gören

Kalite Komisyon Üyesi	Kalite Komisyon Üyesi
Sena Gök	Zeynep Saygılı